

Sicher zu Hause auch im Alter

Malteser Hausnotruf im Bezirk Köln

»Der Malteser Hausnotruf - einfach sicher leben«



*Sicherheit in den
eigenen vier Wänden*

Selbstbestimmt in den eigenen vier Wänden leben, aber in Notfällen jederzeit und schnell Hilfe bekommen, das wünscht sich wohl jeder Mensch. Der Malteser Hausnotruf ermöglicht die Erfüllung dieses Wunsches.

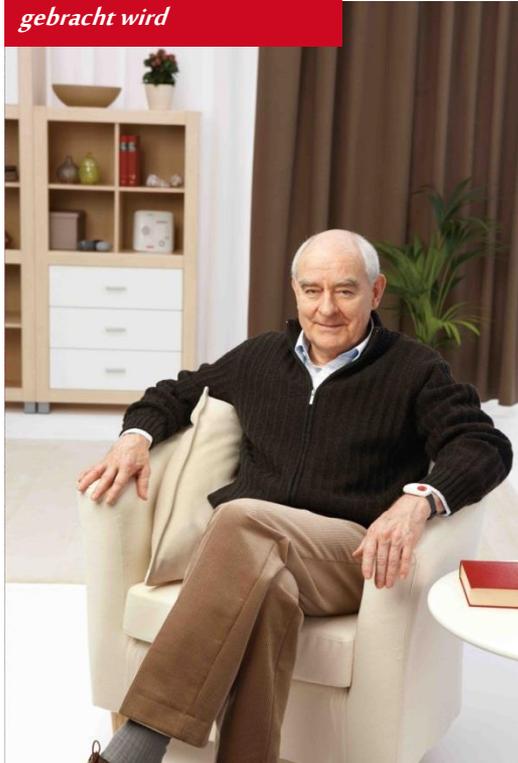
Sie tragen nur einen kleinen Handsender bei sich, mit dem Sie jederzeit Hilfe herbeirufen können - von jedem Ort Ihrer Wohnung. Der Hausnotruf ist insbesondere für ältere oder alleinstehende Senioren eine große Sicherheit, aber auch für Menschen mit hoher Sturzgefahr, Epileptiker, Parkinson-, Schlaganfall- und Herz Patienten.



Ob bei großen oder kleinen Notfällen, auf die Malteser können Sie sich dank langjähriger Erfahrung im Hausnotruf und hoher Kompetenz im Rettungsdienst immer verlassen. Dafür sind fast 65.000 haupt- und ehrenamtliche Helfer in ganz Deutschland täglich im Einsatz. Ein beruhigendes und sicheres Gefühl auch für Ihre Angehörigen.

»Das Malteser Hausnotrufgerät – schnelle Hilfe auf Knopfdruck«

Hilfe immer da wenn sie gebracht wird



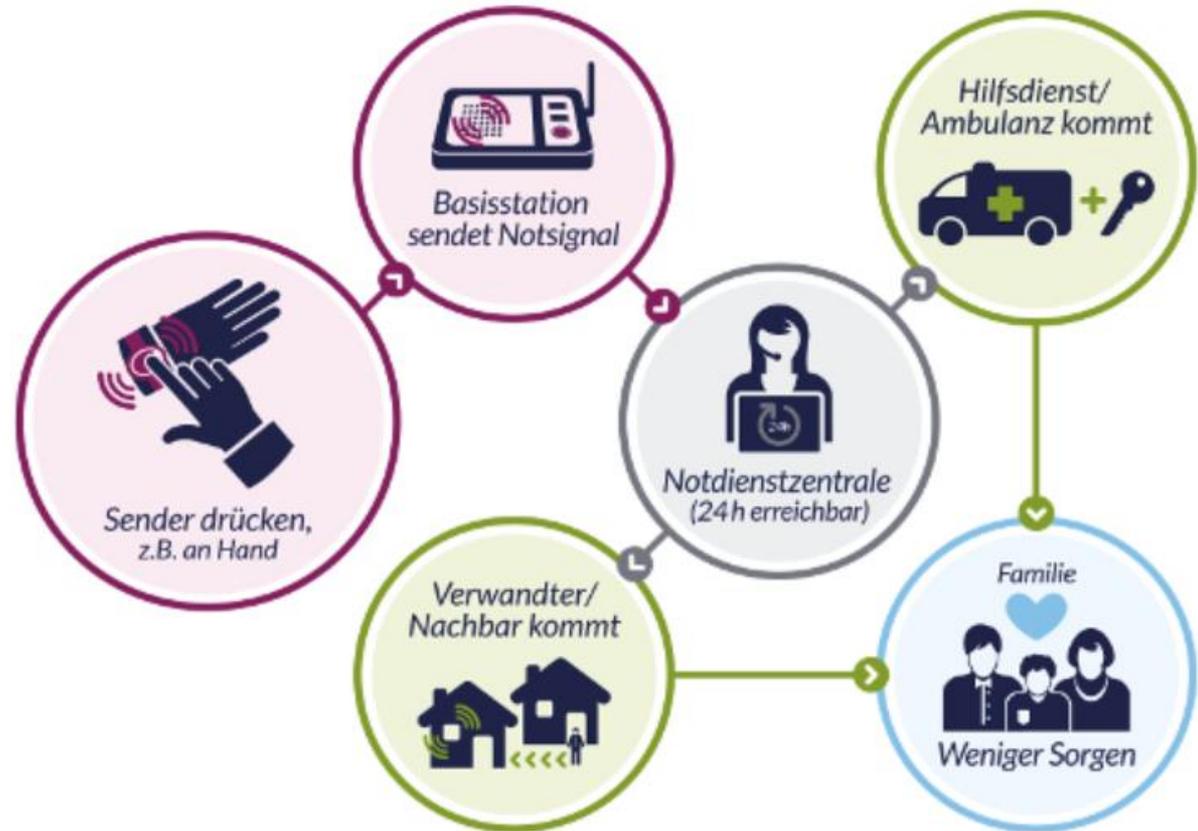
Der Hausnotruf besteht aus:

- dem kleinen, wasserdichten Handsender, den Sie wie eine Armbanduhr um das Handgelenk oder auch mit einer Kordel um den Hals tragen können. Durch einen einfachen Druck auf den Knopf können Sie einen Notruf auslösen. Deshalb sollten Sie den Sender ständig bei sich tragen.
- Ihrem Hausnotrufgerät mit Mikrophon und Lautsprecher, das als Zusatzgerät an das Telefonnetz angeschlossen ist. Über dieses Gerät wird im Notfall eine Sprechverbindung zu unserer Hausnotrufzentrale hergestellt.
- der Malteser Hausnotrufzentrale, die mit erfahrenen Mitarbeitern und modernster Technik für kompetente, schnelle und zuverlässige Hilfe sorgt.

Unsere Mitarbeiter stellen das Gerät an einem möglichst zentralen Ort in Ihrer Wohnung auf und erklären Ihnen die Funktionen des Gerätes. Auf Wunsch erhalten Sie auch mehrere Handsender für ein Hausnotrufgerät. Zum Beispiel für Ihren Ehepartner. Sie benötigen also nur einen Telefonanschluss. Alles Übrige erledigen die Malteser persönlich für Sie.

»Kleiner Knopf mit großer Wirkung – die Notrufrkette im Überblick«

1. Im Notfall drücken Sie auf den Knopf des kleinen Handsenders.
2. Das Hausnotrufgerät sendet das Signal an die Hausnotrufzentrale.
3. Sofort wird ein direkter Sprechkontakt zwischen Ihnen und der Hausnotrufzentrale hergestellt, um die notwendigen Maßnahmen abzuklären.
4. Wenn Sie Hilfe vor Ort benötigen, informieren wir die von Ihnen genannten Kontaktpersonen oder schicken einen Mitarbeiter des Malteser Bereitschaftsdienstes zu Ihnen nach Hause.
5. Unser Mitarbeiter kann mit Ihrem bei den Maltesern zuvor hinterlegten Hausschlüssel die Tür öffnen und schnelle Hilfe leisten..
6. Familienangehörige werden entlastet.



»Die Hausnotrufzentrale – immer für Sie da«

Ob bei Tag oder Nacht - wird ein Notruf ausgelöst, meldet sich sofort einer unserer Mitarbeiter bei Ihnen. Über den Lautsprecher und das Mikrophon hören wir Sie und Sie hören uns.

Unsere geschulten Mitarbeiter der Hausnotrufzentrale sehen am Signal Ihres Handsenders wer Sie sind, wo Sie wohnen, welche Art von ärztlicher Hilfe und welche Medikamente Sie normalerweise benötigen. Wir leiten die erforderliche Hilfe sofort ein, auch dann, wenn Sie nicht mehr sprechen können.



*Hilfe an 365 Tagen im Jahr
rund um die Uhr*



»Schnelle Hilfe im Notfall – jede Sekunde zählt«

*Auch für Ihre Angehörigen
beruhigend*



Nachdem unsere Mitarbeiter geklärt haben, welche Hilfe Sie benötigen, leiten wir die Maßnahmen sofort ein.

Das kann sein:

- | ein Anruf bei den Nachbarn mit der Bitte, einmal nach dem Rechten zu schauen,
- | die Information von Angehörigen,
- | die Information des Pflegedienstes,
- | die Anforderung des Hausnotruf-Bereitschaftsdienstes der Malteser,
- | die Anforderung eines Krankenwagens, eines Arztes oder des Rettungsdienstes.

Auf Wunsch richten wir Ihnen als zusätzliche Sicherheit die „Mir-geht-es-gut“-Taste ein: Einmal täglich bestätigen Sie durch diese Taste, dass Sie wohlauf sind. Sollten Sie dazu einmal nicht mehr in der Lage sein, löst das Hausnotrufgerät automatisch einen Alarm aus. Die Hausnotrufzentrale versucht dann, mit Ihnen in Kontakt zu treten, sodass bei Bedarf sofort Hilfe herbeigerufen werden kann.

»Mit dem Malteser Hausnotruf - fühle ich mich wieder sicher.«

Der 81-jährigen Käthe M. steckt der Schreck noch in den Knochen. Die Seniorin, die seit dem Tod ihres Mannes vor sechs Jahren alleine lebt, war in ihrer Wohnung gestürzt. „Ich lag im Flur und konnte das Telefon nicht erreichen“, berichtet sie. „Ohne den Hausnotruf der Malteser hätte ich gar nicht gewusst, was ich tun soll.“ Doch durch einen einfachen Druck auf den Handsender, den Käthe M. immer an einer Kette um den Hals trägt, bekam sie sofort Kontakt zur Malteser Notrufzentrale. Diese verständigte die Tochter und den Malteser Bereitschaftsdienst, der schnell zu Hilfe kam.



„Endlich wieder
sicher“

Auch Angehörige schätzen den Hausnotruf: „Für mich ist der Hausnotruf eine große Beruhigung. Wenn unserer Mutter einmal wieder etwas zustößt, hat sie eine zuverlässige Technik zur Verfügung, und dahinter steht rund um die Uhr die Malteser Zentrale“, sagt Irene K., die Tochter. „Und ich fühle mich endlich wieder sicher!“ ergänzt Käthe M. So wie Käthe M. profitieren mehr als 70.000 Menschen in ganz Deutschland von diesem Malteser Service.

»Unsere Leistungen«

Leistungspakete

Malteser Hausnotruf Grundsicherheit:

- | Bereitstellung und Installation des Hausnotrufgerätes und eines Handsenders
- | Ausführliche Einweisung in das Gerät und das Zubehör
- | Entgegennahme von Alarmrufen und Einleitung von Hilfemaßnahmen an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr
- | Benachrichtigung der Kontaktpersonen im Notfall (z.B. Angehörige oder Nachbarn)
- | Persönlicher Sprechkontakt mit der Hausnotrufzentrale
- | Datenerhebung und Unterstützung bei der Erledigung von hausnotrufrelevanten Formalitäten (z.B. Kostenübernahme)
- | Wartung und Service sowie unverzügliche Mängelbeseitigung an allen Notrufgeräten und dem Zubehör
- | Wöchentliche Selbsttestfunktion des Hausnotrufgerätes

Malteser Hausnotruf Komplettsicherheit:

Alle Malteser-Hilfeinsätze inklusive

- | Alle Leistungen aus dem Basis-Paket
- | Sichere Hinterlegung der Haus- und Wohnungsschlüssel
- | Schnelle Hilfe im Notfall durch unser geschultes Personal rund um die Uhr in der eigenen Wohnung
- | Alle Einsätze durch den Malteser Bereitschaftsdienst sind kostenfrei enthalten

»Unsere Preise«

Leistungspakete	Ihre monatlichen Kosten	Ihre einmalige Anschlussgebühr
Grundsicherheit ohne Pflegestufe	18,36 Euro	10,49 Euro
Grundsicherheit mit Pflegestufe	zuzahlungsfrei*	zuzahlungsfrei*
Komplettsicherheit ohne Pflegestufe	44,00 Euro	45,00 Euro
Komplettsicherheit mit Pflegestufe	25,64 Euro*	34,51 Euro*

*genehmigte Kostenübernahme seitens der zuständigen Pflegekasse
für das Basis-Paket vorausgesetzt





Individuelle Beratung



Persönliche Beratung bei der Kostenübernahme

Wir beraten Sie individuell und helfen bei einer Prüfung der anteiligen Kostenübernahme durch die Pflegekasse oder des Sozialamtes.

Der Malteser Hausnotruf ist ein anerkanntes Pflegehilfsmittel.

Wir stellen für Sie gegebenenfalls die erforderlichen Anträge.

»Sie benötigen weitere Informationen?«



Rufen Sie uns einfach an!

Gerne vereinbaren wir ein individuelles und persönliches Beratungsgespräch mit Ihnen und präsentieren ausführlich und unverbindlich das Hausnotrufgerät und unsere Serviceleistungen. Auf Wunsch installieren wir Ihnen nach der Beratung den Hausnotruf sofort. Wir erklären Ihnen ausführlich die Funktionsweise des Hausnotrufgerätes und führen mehrere Probealarme aus, um Sie mit dem Gerät vertraut zu machen. Außerdem beraten wir Sie individuell und nehmen Ihre persönlichen, notfallrelevanten Daten sowie die Namen der Personen auf, die im Notfall von uns benachrichtigt werden sollen. Bei weiteren Fragen stehen Ihnen die Mitarbeiter der Malteser jederzeit und kostenlos zur Verfügung. Zudem bieten wir Ihnen auch gerne andere Dienste, wie den Menüservice oder den Fahrdienst.

Malteser Hilfsdienst e.V.

Stolberger Str. 319

50933 Köln

Telefon: 0800 99 66 007

Internet: www.malteser-hausnotruf.de

