

„Schön, dass alles geregelt ist!“

In Kooperation mit:



**Malteser**

...weil Nähe zählt.

8. Kölner  
Vorsorge-Tag

# Hausnotruf und Rauchmelder

= doppelte Sicherheit  
in den eigenen vier Wänden



Referentin: Ina Plitt-Trümpler, Fachberaterin Soziale Dienste

Präsentiert von:  
Senioren Servicedienste Köln e.V.



Genossenschaftliche  
Finanzgruppe  
Volks- und Raiffeisenbanken



Kölner Bank eG  
Ihre Volksbank in Köln.



Pax-Bank  
seit 1917 Bank für Kirche und Caritas

## Der Malteser Hausnotruf - Grundgedanke

Der Hausnotruf...

- ...bietet Unabhängigkeit und Sicherheit in den eigenen vier Wänden
- ... vermittelt Hilfe im Bedarfsfall - Tag und Nacht, 365 Tage im Jahr
- ...ermöglicht das Verbleiben in einer selbstständig geführten Wohnung
- ...bietet Sicherheit für die Nutzer des Systems UND deren Angehörige

Für wen ist der Hausnotruf geeignet:

- ältere Menschen
- chronisch Kranke
- Menschen mit Behinderungen
- Hilfsbedürftige

**Der Hausnotruf ist ein anerkanntes Pflegehilfsmittel!**

**... und wurde von der unabhängigen „Stiftung Warentest“ getestet:**

(Testurteil: GUT (2,4), Ausgabe 09/2011).



Im Bereich der ‚Notrufbearbeitung‘

erzielten die Malteser

Platz 1

im Test von bundesweit 12 Hausnotrufanbietern.

## Stürzen? Ich doch nicht!

- 85% aller Stürze entstehen durch die Kombination von Bewegungsstörung und banalem Umwelthindernis
- 15% aller Stürze sind begründet auf Herz-Kreislauf-Schwäche, Schwindel, Blutdruckproblemen, Medikamente oder Fremdeinwirkung
- 90% aller Stürze der über 65 Jährigen geschehen im häuslichen Umfeld



## Der Malteser Hausnotruf - Ablauf



Ein Knopfdruck auf den Funkfinger genügt: Schon hat der Kunde von jedem Punkt seines Zuhauses Sprechkontakt zu einem Mitarbeiter der Malteser-Hausnotrufzentrale: zu jeder Zeit, rund um die Uhr



Dieser spricht nicht nur mit ihm, er holt auch die richtige Hilfe: den Malteser Bereitschaftsdienst, eine Vertrauensperson oder den Rettungsdienst.



In jedem Fall steht genau die benötigte Hilfe schnellstmöglich zur Verfügung. Für optimale Reaktionsfähigkeit bei Eingang eines Notrufs können medizinische Angaben und auf Wunsch auch der Wohnungsschlüssel bei den Maltesern hinterlegt werden.

## Der Malteser Hausnotruf – Vorteile für Kunden

- deutschlandweite Einrichtung eines Anschlusses innerhalb von 24h
- Zertifizierte Zentrale (medizinisches Fachpersonal, Gesprächsdokumentation durch Sprachaufzeichnung)
- Schlüssel hinterlegung möglich (anonymisierte, sichere Aufbewahrung)
- geschulter Bereitschaftsdienst rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr
- anerkanntes Pflegehilfsmittel: Vertrag mit allen Pflegekassen
- Unterstützung bei Antragstellung (Kostenübernahme)
- regelmäßige Aktualisierung der Stammdaten (Kontaktpersonen, Medikamentenliste, Arztwechsel etc.)
- geprüft durch die Stiftung Warentest
- Hausnotrufgeräte mit Selbsttest und Notstrom
- keine weiteren zusätzlichen Kosten (bei Einsätzen, Wartung etc.)
- keine Vertragsbindung, da monatlich kündbar

## Brandursachen

### Brandentstehung in Wohnräumen

- Defekte elektronische Anlagen / Geräte
- Rauchen im Bett oder auf der Couch
- Der vergessene Braten auf dem Herd
- Fettentzündung
- Wachskerzen
- Falsche Lagerung von Brennflüssigkeiten
- Kamine und Öfen
- Überlastung der Stromleitung
- Fehlverhalten



**seit dem 1. April 2013:**

## **Neues Rauchmelderpflichtgesetz in NRW !**



- für noch mehr **Sicherheit** in Ihrer Wohnung
- ein Funk-Rauchmelder nimmt Rauch sofort wahr und alarmiert mit einem lauten akustischen Signal,
- parallel werden die Malteser in der Hausnotrufzentrale automatisch informiert und benachrichtigen unverzüglich die Feuerwehr
- auch wenn niemand im Haus ist!

## **Der Malteser Mobil-Notruf - sicher unterwegs in ganz Deutschland**



- **Sicherheit für Aktive: auch unterwegs**
- **für mehr Mobilität**
- **im Notfall schnelle Hilfe auf Knopfdruck**
- **auch Freunde und Angehörige können Sie auf dem mobilen Gerät erreichen**
- **Mikrofon / Lautsprecher zur besseren Sprachverbindung**
- **auf Wunsch auch mit eigener Mobilfunkkarte**
- **GPS-Ortung bei ausreichend Satellitenempfang**

## Fazit:

Die Gesellschaft verändert sich:  
demographischer Wandel, höhere Lebenserwartung,  
Mobilitätseinschränkung, soziale Isolation, ...

**Was bleibt, ist der Wunsch der Menschen,  
möglichst lange unabhängig zu Hause wohnen zu können!**

Mit dem Hausnotruf sorgen Sie vor - und geben damit auch Ihren  
Angehörigen und Freunden ein sicheres, gutes Gefühl.

Denn es muss nicht immer erst etwas  
passieren, damit etwas passiert.

# Hausnotruf und Rauchmelder

doppelte Sicherheit in den eigenen vier Wänden

In Kooperation mit:



# Malteser

...weil Nähe zählt.

8. Kölner  
Vorsorge-Tag

»Malteser Hausnotruf:  
Schnelle Hilfe auf  
Knopfdruck, 365 Tage  
rund um die Uhr.«

**GUTSCHEIN**  
Testen Sie jetzt den Malteser Haus-  
notruf 4 Wochen lang kostenlos!

bleiben Sie sicher und unabhängig in Ihren  
eigenen vier Wänden.  
(02 21) 94 97 60-50  
Wir freuen uns auf Ihren Anruf!



**Malteser**  
...weil Nähe zählt.

Präsentiert von:  
Senioren Servicedienste Köln e.V.



Genossenschaftliche  
Finanzgruppe  
Volks- und Raiffeisenbanken



Kölner Bank eG  
Ihre Volksbank in Köln.



Pax-Bank  
seit 1917 Bank für Kirche und Caritas

**Gerne stehen wir Ihnen für persönliche, weitergehende Fragen zu unserem Hausnotruf und weiteren sozialen Diensten am Malteser-Informationsstand im Eingangsbereich dieses Hotels zur Verfügung.**

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

**Ina Plitt-Trümppler**

Fachberaterin Soziale Dienste

c/o Beratungsbüro im Malteser Krankenhaus

St. Hildegardis, Bachemer Str. 29-33, 50931 Köln

[Ingeborg.Plitt-Truempler@malteser.org](mailto:Ingeborg.Plitt-Truempler@malteser.org)

Telefon 0221 / 4003-179 Mobil 0160 / 90 11 47 79